



KVALITETSHÅNDBOG BUS



DRIFT & KVALITETSSTYRING
KONTROL & TRAFIKSERVICE



Kvalitetshåndbog – Vurdering af rengøring og vedligehold

Generelt gælder det, at bussernes rengøring og vedligehold vurderes ud fra en karakterskala fra 1-5, hvor 5 er acceptabelt og 1 er uacceptabelt.

Nedenstående vurderinger på de enkelte karakterer er vejledende. Den karakter som den enkelt bus vil få, under det enkelte punkt, vil bero på en samlet vurdering af bussen i kontrolsituationen.

Kvalitetsvurderinger på udvendig rengøring (karakter fra 1-5):

Karakteren 5:

Bussens udvendige rengøring er acceptabel. Der kan være lidt snavs umiddelbart bag hjulene. Bussen kan eventuelt have en sod plet der ikke skæmmer helhedsindtrykket.

Karakteren 4:

Bussens udvendige rengøring er tilfredsstillende. Bussen er i mindre grad dog synligt omfang snavset. Der kan ligeledes i mindre omfang være sod eller asfalt på bussen. Bussen bærer ikke præg af at være vasket det seneste døgn.

Karakteren 3:

Bussens udvendige rengøring vurderes som middel. Der kan være snavs på bussens sider, på bagende og i/på destinationsskiltningen. Flere steder på bussen ses områder med tjære og/eller sod. Bussen kan være snavset på pladen omkring drivmiddelpåfyldningen.

Karakteren 2:

Bussens udvendige rengøring vurderes som utilfredsstillende. Bussen har flere steder tydeligt større områder med snavs, herunder gammelt snavs. Plade ved drivmiddelpåfyldning er meget snavset. Der ses asfalt og sod på bussen.

Karakteren 1:

Bussens udvendige rengøring vurderes som uacceptabel. Der findes meget snavs på alle bussens sider, herunder meget gammelt snavs. Meget asfalt og sod ses på bussen. Plade ved drivmiddelpåfyldning er meget beskidt.



Kvalitetsvurderinger på Indvendig rengøring (karakter fra 1-5):

Karakteren 5:

Bussens indvendige rengøring vurderes som acceptabel. Meget lidt snavs kan forefindes i bussen, eller der kan eventuelt ses enkelte fingeraftryk på glaspladerne eller ruder. Hvis der er monteret hattehylde i bussen, skal denne være fri for snavs og støv.

Karakteren 4:

Bussens indvendige rengøring vurderes som tilfredsstillende. Der kan forekomme lidt snavs og enkelte finger/hoved aftryk på glasplader eller ruder ses i bussen. Der kan være begyndende sorte/snavsede kanter langs gulv og under radiatoren. Alternativt kan der i bussen ses 1 til 2 tyggegummiklatter og der kan være graffiti eller tegnet i bussen i meget begrænset omfang. Hvis der er monteret hattehylde i bussen, kan der forekomme snavs og støv i begrænset omfang. Der kan forekomme snavs i mindre omfang mellem og under sæder. For busser med klimaanlæg kan der forekomme mindre ansamlinger af støv og skidt i luftindtag indvendig i bussen. Enkelte sæder trænger til støvsugning/rengøring

Karakteren 3:

Bussens indvendige rengøring vurderes som middel. Gulv og trappetrin kan være utilstrækkeligt vasket, der kan forekomme snavs ved radiator, der kan findes enkelte tyggegummiklatter, der kan være sand i hjørnerne, der kan være graffiti eller tegnet i bussen, og der kan eventuelt ses fingeraftryk i bussen. Der forekommer betydeligt snavs imellem og under sæder og på hjulkasser. Der kan forekomme støv og sod i samlinger ved loft og sidepaneler samt ved luftkanaler. Flere af bussens sæder trænger til støvsugning/rengøring. For busser med separat nakkestøtte – nakkestøtter mangler rengøring. For busser med monteret toilet – de sanitære forhold er mangelfulde og ikke rengjort.

Karakteren 2:

Bussens indvendige rengøring vurderes som utilfredsstillende. Der er meget snavs overalt i bussen, snavs på gulv, på mellemruderne og i loftet. Der findes snavs på sæderne, og der er meget graffiti og/eller meget tegnet i bussen. Bussen bærer tydeligt præg af at kunne trænge til hovedrengøring

Karakteren 1:

Bussens indvendige rengøring er uacceptabel. Der er meget snavs overalt i bussen, meget gammelt snavs, fedtede ruder, tyggegummiklatter og evt. meget tegnet eller meget graffiti. Bussen er direkte uhjælpelig for passagererne. Bussen bærer tydeligt præg af manglende hovedrengøring



Kvalitetsvurderinger på udvendigt vedligehold (karakter fra 1-5):

Karakteren 5:

Bussens udvendige vedligehold vurderes som acceptabel. Bussen skal i princippet fremstå uden fejl, dog kan en mindre bule eller en lille ridse accepteres. Maling kan i meget begrænset omfang boble/mangle.

Karakteren 4:

Bussens udvendige vedligehold vurderes som tilfredsstillende. Der kan findes en bule eller der kan være få ridser og skrammer. Eller der ses tydeligt på bussen i større omfang, maling der bobler/mangler.

Karakteren 3:

Bussens udvendige vedligehold vurderes som middel. Der forefindes i nogen grad ridser på bussen. Plader kan være løse. Bussen kan være bulet. Der kan i større omfang ses maling, der bobler/mangler, og der kan være synligt rust og ir på siderne af bussen.

Karakteren 2:

Bussens udvendige vedligehold vurderes som utilfredsstillende. Helhedsindtrykket rummer mange buler på bussen, mange ridser og der kan være huller i bussen. Der kan i større omfang ses maling, der bobler/mangler, og der kan være synligt rust og ir på siderne af bussen.

Karakteren 1:

Bussens udvendige vedligehold vurderes som uacceptabel. Bussen har mange markante buler, ridser og huller. Der er i større omfang maling der bobler og der kan være rust omkring boblerne. Bussens vedligehold er samlet at betragte som uacceptabel.



Kvalitetsvurderinger på indvendigt vedligehold (karakter fra 1-5):

Karakteren 5:

Bussens indvendige vedligeholdelse er acceptabel. Bussen har ingen eller en enkelt marginal fejl.

Karakteren 4:

Bussens indvendige vedligeholdelse er tilfredsstillende. Der kan forefindes enkelte fejl, eksempelvis en til to af følgende fejl: en løs holdestang, et bukket radiatorelement, løs ledning ved lampe og skærme, revne i gulv, skruer mangler i gulvlem, et lettere løst gulv ved kørestolsrampe/serviceklapper. låger til service skabe, it skabe o.l. der ikke kan holdes, lukkede under kørsel.

Karakteren 3:

Bussens indvendige vedligeholdelse er middel. Der kan i bussen være flere fejl som en løs liste, et bukket radiatorelement, løs ledning ved lampe og skærme, revne i gulv, skruer mangler i gulvlem og et lettere løst gulv ved kørestolsrampe/serviceklapper. Hvis 1 eller flere loftslamper er uvirksomme.

Karakteren 2:

Bussens indvendige vedligeholdelse er utilfredsstillende. Der findes flere forskellige typer vedligeholdelsesfejl i bussen. I bussen kan eksempelvis ses løse lister, holdestænger bukkede radiatorelementer, løse ledninger ved lamper og skærme, revner i gulv, løse eller manglende skruer i gulvlem eller i øvrigt samt et løst gulv ved kørestolsklap. For busser med monteret toilet – Toilettet er aflåst og ikke tilgængelig ved kontrol. Toilettet er ikke funktionsdygtigt (Manglende vand, sæde ødelagt o.l).

Karakteren 1:

Bussens indvendige vedligeholdelse er uacceptabel. Der findes flere forskellige typer vedligeholdelsesfejl i bussen. I bussen kan eksempelvis ses utæt taglemme, dryp fra kølerslanger i loft, løse lister og holdestænger, bukkede radiatorelementer, løse ledninger ved lamper og skærme, revner i gulv, løse eller manglende skruer i gulvlem eller i øvrigt samt et løst gulv ved kørestolsrampe/serviceklapper. Samlet betragtet er bussens indvendige vedligeholdelse så uacceptabel, at der er fare for passagerernes sikkerhed.



Kvalitetsvurderinger på sæder - indvendigt vedligehold:

Karakteren 5:

Vedligeholdelsen af bussens sæder er acceptabel. Bussen har ingen eller en enkelt marginal vedligeholdelsesfejl på sæderne. Det kunne eksempelvis være en revne eller ét mindre hul i sæde, som i omfang ikke er større end en to-krone.

Karakteren 4:

Vedligeholdelsen af bussens sæder er tilfredsstillende. Der forefindes en til to vedligeholdelses-fejl på bussens sæder. En til to af følgende fejl kan eksempelvis forekomme: Hul i sæde, én skrue stikker ud ved ryglæn, armlæn er lettere slidt, ét stykke beklædning sidder løs eller én nakkestøtte kan mangle. Der findes ét til to sæder, hvor ryglænet ikke er funktionsdygtigt i busser med justerbare sæder.

Karakteren 3:

Vedligeholdelsen af bussens sæder er middel. Der forefindes flere vedligeholdelsesfejl på bussens sæder som hul i et eller få sæder, en skrue stikker ud ved ryglæn, sæder er slidte, lidt beklædninger der sidder løst, og der kan mangle en nakkestøtte. Afskærmning mangler ved sædebund ud mod gangareal. 1 eller flere håndtag i ryglæn mangler eller er defekte. For busser med klapborde på sæderyg –defekte eller mangler. Der findes mere end to sæder, hvor ryglænet ikke er funktionsdygtigt i busser med justerbare sæder.

Karakteren 2:

Vedligeholdelsen af bussens sæder er utilfredsstillende. Der forefindes hul i indtil flere ryglæn og i sæder. Sæderne er slidte og der hænger trævler. Skruer stikker ud ved ryglæn, beklædning sidder løst, og der kan mangle nakkestøtter. For busser med klapsæder – 1 eller flere klapsæder uvirksomme

Karakteren 1:

Vedligeholdelsen af bussens sæder er uacceptabel. Der findes flere typer vedligeholdelsesfejl på sæderne og flere tilfælde af den enkelte type fejl. Bussen har mange huller i ryglæn og sæder, sæderne er meget slidte og der hænger trævler, mange skruer stikker ud ved ryglæn, beklædning sidder løs på flere eller mange sæder og der mangler flere eller mange nakkestøtter, hel sædebund mangler. Vedligeholdelsen af bussens sæder er uacceptabel og kan udgøre en sikkerhedsrisiko for passagererne.



Kvalitetsvurderinger på ruder - (dette gælder både inde og ude)

Karakteren 5:

Vedligeholdelsen af bussens ruder er acceptabel. Der findes ingen vedligeholdelsesfejl på ruderne.

Karakteren 4:

Vedligeholdelsen af bussens ruder er tilfredsstillende. En rude kan være punkteret, eller der kan være en mindre revne i frontrude eller i en af øvrige ruder. Der kan forekomme ridser i sideruderne i mindre omfang

Karakteren 3:

Vedligeholdelsen af bussens ruder er middel. 2 ruder kan være punkteret eller der kan være en revne i frontrude eller i en af bussens øvrige ruder. Det ene lag glas mangler på én rude.

Karakteren 2:

Vedligeholdelsen af bussens ruder er utilfredsstillende. 3 ruder eller op til halvdelen af bussens ruder er punkteret og der kan være en revne i frontrude eller i en af øvrige ruder. Det ene lag glas mangler på flere ruder.

Karakteren 1:

Vedligeholdelsen af bussens ruder er uacceptabel. Halvdelen eller flere af bussens ruder er punkteret, og der kan ses revner i ruder. Vedligeholdelsen af bussens ruder er generelt uacceptabel.



Lyde og vibrationer - indvendigt vedligehold:

Karakter 5: Bussen har eventuelt en marginal støjgene, eksempelvis fra lift i bussen, fra raslende døre eller fra raslende radiatorer.

Karakter 4: Bussen har i mindre omfang støj fra et eller to af følgende: hylende bremses, defekt lydpotte, larmende lift, raslende døre eller radiatorer.

Karakter 3: Bussen har i nogen omfang støj fra to af følgende: hylende bremses, defekt lydpotte, larmende lift, raslende døre, radiatorer eller loftpaneler. (for elbusser) larmende elektromotor/drivmotor.

Karakter 2: Bussen har tydelige støjgener fra mindst to af følgende: hylende bremses, defekt lydpotte, larmende lift, raslende døre, radiatorer eller loftpaneler. (for elbusser) larmende elektromotor/drivmotor i en sådan grad, det er til stor gene for passagerne.

Karakter 1: Bussen har højlydte støjgener fra 3 eller flere af følgende: hylende bremses, defekt lydpotte, larmende lift, raslende døre, radiatorer eller loftpaneler. (for elbusser) larmende elektromotor/drivmotor. Bussens støjgener er så ubehagelige for passagererne, at bussen bør tages ud af drift.